# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
# ONLINE VÁSÁRLÁSOKRA

## 1. Bevezetés

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") a **SZÓDA 1 Kft**. (székhelye: 1075 Budapest, Wesselényi u. 18.; cégjegyzékszáma: 01-09-712126; adószáma: 12961885-2-42; képviseli: Kautezky Dávid ügyvezető; a továbbiakban: „Szolgáltató") által üzemeltetett **Sisters by Gettó Gulyás** vendéglátó egységek online értékesítési tevékenységére vonatkozik. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint értékesít ételeket, előre fizetett szolgáltatásokat és egyéb, az éttermekhez kapcsolódó termékeket.

A Vevő köteles az online vásárlás előtt megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF tartalmát; az ÁSZF elfogadása a rendelés véglegesítésének feltétele.

## 2. Fogalommeghatározások

1. **Szolgáltató:** A SZÓDA 1. Kft., amely a Sisters by Gettó Gulyás vendéglátó egységeket üzemelteti, és az online felületein (weboldal) keresztül ételeket, italokat, termékeket és szolgáltatásokat értékesít.
2. **Vevő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató online felületein keresztül terméket vagy szolgáltatást vásárol. A jelen ÁSZF alkalmazásában Fogyasztó az a Vevő, aki a vonatkozó jogszabályok alapján fogyasztónak minősül.
3. **Online felület:** A Szolgáltató által működtetett weboldal és fizetési rendszere, valamint bármely egyéb digitális platform, amelyen keresztül a Szolgáltató értékesítése történik.
4. **Elállási nyilatkozat:** A Fogyasztó jognyilatkozata, amelyben a távollevők között kötött szerződéstől a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően indokolás nélkül eláll.

## 3. A szerződés megkötésének folyamata

1. **Regisztráció és rendelés:** A Vevőnek lehetősége van regisztráció nélkül, a weboldalon keresztül leadni a rendelést. A rendelés összeállítása után a Vevő a „Rendelés elküldése" és „Fizetés" gombra kattintva véglegesíti a vásárlást.
2. **Elfogadás és visszaigazolás:** A szerződés a Szolgáltató és a Vevő között a rendelés Szolgáltató általi e-mailes elfogadó visszaigazolásával jön létre. A kizárólag a rendelés beérkezését igazoló automatikus üzenet önmagában nem minősül a rendelés elfogadásának. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés részleteit, a fizetett összeget és a kapcsolódó bizonylatot vagy annak elérhetőségét.
3. **Nyelv:** A szerződés nyelve magyar. A rendelési folyamat és minden kapcsolódó dokumentum magyar nyelven kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

## 4. Árak, fizetés és számlázás

1. **Árak feltüntetése:** A Szolgáltató minden esetben forintban (HUF) tünteti fel a termékek és szolgáltatások árát. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

2. **Fizetési módok:** A fizetés kizárólag elektronikus úton, bankkártyával (Mastercard, Visa, American Express stb.) vagy egyéb digitális fizetési megoldással történik. Szép-kártyák és egyéb voucherek online fizetésre nem használhatók, kivéve, ha azt a rendszer kifejezetten támogatja.

3. **Biztonság:** A Szolgáltató a bankkártyás fizetések lebonyolításához minősített fizetési szolgáltatót vesz igénybe (Teya). A fizetés során megadott adatokat a Szolgáltató nem tárolja.

4. **Számlázás:** A Szolgáltató a teljesítésről a mindenkor hatályos adó- és számviteli szabályok szerinti bizonylatot állít ki. Amennyiben elektronikus nyugta vagy elektronikus számla készül, azt a Vevő részére elektronikus úton bocsátja rendelkezésre. Számla kiállítása a Vevő által megadott számlázási adatok alapján történik.

## 5. Elállási jog és annak gyakorlása

1. **Az elállási jog kizárása:** A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megillető, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg a jelen ÁSZF alapján megrendelt, frissen készített, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző ételek tekintetében, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján.

2. A rendelés leadása során a Vevő a felületen kiválasztja az átvétel kívánt időpontját. Az átvételi időpont a rendelés leadását követő legkorábban 15 perc lehet, végső időpontja pedig a rendelés napján 23:00 óra.

3. Tekintettel arra, hogy az étterem a rendelést a Vevő által megadott átvételi időpontra készíti el, a rendelés leadását és online kifizetését követően a frissen készített ételek tekintetében a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

4. A rendelés keretében megvásárolható italokra az elállási jog az adott termék jellegétől függően alkalmazandó. Amennyiben az ital romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméknek minősül, arra a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontjában foglalt kivétel vonatkozik. Egyéb italok esetében az elállási jog fennállását a vonatkozó jogszabályok alapján kell megítélni.

## 6. A rendelés lemondása

1. A Vevő a rendelés lemondását az átvételi időpont előtt kezdeményezheti, azonban a frissen készített étel elkészítésének megkezdését követően a rendelés lemondására és az online kifizetett vételár visszatérítésére a Szolgáltató nem köteles, tekintettel arra, hogy az étel kifejezetten a Vevő rendelése alapján, az általa megjelölt átvételi időpontra készül. A jelen pont szerinti lemondási lehetőség nem azonos a jogszabályon alapuló elállási joggal.

2. Amennyiben a rendelés elkészítése még nem kezdődött meg, a Szolgáltató a lemondás lehetőségét egyedi elbírálás alapján biztosíthatja.

## 7. Hibás teljesítés

1. Az elállási jog hiánya nem érinti a Vevő hibás teljesítés esetén fennálló, jogszabály alapján érvényesíthető jogait. Így különösen, ha a Vevő nem a megrendelt terméket kapja, valamely megrendelt tétel hiányzik, vagy a termék minőségi hibában szenved, a Vevő jogosult panaszát a Szolgáltató felé jelezni.

## 8. Átvétel

1. A Vevő a rendelést a visszaigazolásban megjelölt napon és az általa kiválasztott átvételi időpontban személyesen veheti át az étteremben. A rendelés legkorábbi átvételi időpontja a rendelés leadását követő 15 perc, a legkésőbbi választható átvételi időpont pedig a rendelés napján 23:00 óra.

Az online fizetés a rendelés leadásakor történik. A rendelés az online fizetés sikeres teljesítését és a Szolgáltató visszaigazolását követően válik véglegessé.

## 9. Szavatosság és felelősség

1. **Kellékszavatosság:** A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvnek megfelelően felel azért, hogy a szolgáltatások megfeleljenek a szerződésben, illetve a tájékoztatásban leírtaknak.
2. **Vis maior:** A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek rajta kívül álló, elháríthatatlan okból (pl. természeti katasztrófa, jogszabályváltozás, technikai meghibásodás) következnek be, és amelyek miatt az online értékesítés ellehetetlenül.

## 10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

1. **Panasz benyújtása:** A Vevő panasszal élhet személyesen (1075 Budapest, Wesselényi utca 18.), e-mailben (sistersbygettogulyas@gmail.com) illetve telefonon a honlapon feltüntetett elérhetőségeken.
2. **Panasz kivizsgálása:** A Szolgáltató a panaszt írásban visszaigazolja, és 30 naptári napon belül válaszol. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban indokolja meg döntését.
3. **Békéltető testület:** A Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: bekeltet.bkik.hu.
4. **Egyéb jogorvoslat:** A Fogyasztó jogosult bírósághoz fordulni, ha a békéltető eljárás nem vezet eredményre, illetve jogait egyéb, jogszabályban biztosított módon is érvényesítheti.

## 11. Adatvédelem

1. **Adatkezelés:** A Szolgáltató a Vevők személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.
2. **Adatkezelési tájékoztató:** A részletes adatkezelési szabályokat a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatóban teszi közzé, amely a weboldalon elérhető.
3. **Adattovábbítás:** A fizetési tranzakció lebonyolítása során a fizetési szolgáltató a fizetéshez szükséges adatokat kezeli. A Szolgáltató a bankkártya teljes adatait nem tárolja; a fizetéssel kapcsolatos, számára szükséges tranzakciós adatokat a vonatkozó jogszabályok és az adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

**12. A szerződés megszűnése és módosítása**

1. **Módosítás:** A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzététel napján lép hatályba. A már megkötött szerződéseket a módosítás nem érinti.
2. **Érvénytelen rendelkezés:** Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
3. **Jogviszony megszűnése:** A Vevő és a Szolgáltató között létrejött szerződés a teljesítés, illetve az esetlegesen fennálló jogok és kötelezettségek rendezésével automatikusan megszűnik.

**13. Záró rendelkezések**

1. **Irányadó jog:** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló törvények és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.
2. **Kapcsolattartás:** A Vevő a megrendeléssel kapcsolatos kérdéseit, panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein jelezheti:
    - **Levélcím:** 1075 Budapest, Wesselényi utca 18.
    - **E-mail:** sistersbygettogulyas@gmail.com
    - **Egyéb:** a weboldalon feltüntetett telefonszámok és elérhetőségek
3. **Közzététel:** Az ÁSZF és annak későbbi módosításai a Szolgáltató weboldalán kerülnek közzétételre.

**A jelen ÁSZF Hatályos:** 2026. szeptember 1-től visszavonásig.