ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. 09. 01-től.

1. A Tájékoztató célja és hatálya

1.1.

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató") célja, hogy rögzítse a Sisters by Gettó Gulyás online rendelési rendszerének üzemeltetője, mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő") által végzett személyesadat-kezelések szabályait, valamint tájékoztassa az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

1.2.

A Tájékoztató hatálya kiterjed a www.sistersbygettogulyas.hu és www.sistersbygettogulyas.com weboldalakon (a továbbiakban együtt: „Weboldal") megvalósuló adatkezelésekre, valamint az online rendelési és vásárlási folyamat során megadott személyes adatok kezelésére.

1.3.

A Tájékoztató különösen az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a Weboldal használata;
- online rendelés leadása;
- rendelés visszaigazolása;
- online bankkártyás fizetés;
- személyes átvételhez kapcsolódó rendeléskezelés;
- számlázás;
- regisztrált felhasználói fiók kezelése;
- regisztráció nélküli vásárlás;
- ügyfélszolgálati és panaszkezelés;
- a rendeléshez kapcsolódó megjegyzések kezelése;
- technikai és naplózási adatok kezelése;
- sütik (cookie-k) használata;
- analitikai szolgáltatások használata;
- későbbi bevezetés esetén marketing- és remarketingeszközök használata.

1.4.

A Tájékoztató nem terjed ki olyan harmadik személyek adatkezeléseire, amelyekre a Weboldalon található külső hivatkozások vezetnek, illetve amelyek a Weboldaltól vagy az Adatkezelőtől független szolgáltatók saját adatkezelései. Ezen szolgáltatók adatkezelésére saját adatvédelmi tájékoztatóik irányadók.

2. Fogalom-meghatározások

2.1. **Adatkezelés**

Adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon

végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, lekérdezés, törlés vagy megsemmisítés.

2.2. **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve szervezet, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.

Adatkezelő:

Cégnév: **SZÓDA 1 Kft.**
Székhely: 1075, Budapest Wesselényi utca 18.
Cégjegyzékszám: 01-09-712126
Adószám: 12961885-2-42
Képviselő: Kautezky Dávid
E-mail: sistersbygettogulyas@gmail.com
Weboldal: www.sistersbygettogulyas.hu, www.sistersbygettogulyas.com

2.3. **Érintett**

Az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik, így különösen a Weboldal látogatója, a vásárló, a regisztrált felhasználó vagy az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személy.

2.4. **Felhasználó**

A Weboldalt meglátogató vagy annak szolgáltatásait, illetve online rendelési rendszerét használó természetes személy.

2.5. **Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

2.6. **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében és annak utasításai alapján személyes adatokat kezel.

2.7. **Adattovábbítás**

Személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok

3.1. **Online rendelés**

Az online rendelés leadásakor az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelés adatai;
- kiválasztott termékek és mennyiségek;
- rendelés összege;
- választott átvételi időpont;
- fizetési státusz;
- rendelési azonosító;
- a vásárló által megadott megjegyzés;
- számlázáshoz szükséges adatok.

Az e-mail cím megadása a rendelés leadásához szükséges, mivel az Adatkezelő erre küldi meg többek között a rendelés visszaigazolását és a nyugtát.

A telefonszám megadása szintén a rendelés teljesítéséhez és az esetlegesen szükséges kapcsolattartáshoz szükséges.

3.2. **Regisztráció**

A Weboldalon felhasználói regisztrációranincs lehetőség. A Felhasználó regisztráció nélkül is leadhatja rendelését.

3.3. **Rendeléshez kapcsolódó megjegyzés**

A Weboldalon a vásárló számára lehetőség nyílhat arra, hogy a rendeléshez megjegyzést fűzzön, például az étel elkészítésével kapcsolatos kérést adjon meg.

A megjegyzés mezőben a vásárló saját döntése alapján akár egészségre, ételallergiára vagy ételintoleranciára vonatkozó információt is megadhat.

Az Adatkezelő kéri a vásárlókat, hogy a megjegyzés mezőben kizárólag a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges információkat adják meg, és abban különleges személyes adatot csak akkor közöljenek, ha annak megadása az étel elkészítése vagy a rendelés teljesítése szempontjából szükséges.

Az ilyen információk kezelése a rendelés megfelelő teljesítésének biztosításához kapcsolódik. Az Adatkezelő az ilyen adatokat kizárólag a szükséges mértékben és ideig kezeli.

4. Az egyes adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

4.1. **Online rendelés teljesítése**

Adatkezelés célja:
A vásárló által leadott online rendelés fogadása, feldolgozása, elkészítése, a személyes átvétel biztosítása, a rendelés visszaigazolása és a vásárlóval történő szükséges kapcsolattartás.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelési adatok;
- rendelési azonosító;
- átvételi időpont;
- megjegyzés;
- fizetési státusz.

Jogalap:
A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Megőrzési idő:
A rendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve ezt követően az egyes adatok tekintetében a jogszabály által előírt megőrzési idő végéig.

4.2. **Számlázás**

A számlázás során az Adatkezelő a nyugta/számla kiállításához szükséges adatokat kezeli.

A **Számlázz.hu** rendszerén keresztül történik, és a nyugta/számla a vásárló részére elektronikus úton, e-mailben kerül megküldésre.

Adatkezelés célja:
Számla kiállítása, megküldése és a számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:
A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő:
A számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott időtartam.

Adatfeldolgozó/szolgáltató:
Számlázz.hu / KBOSS.hu Kft.

4.3. **Online bankkártyás fizetés**

A Weboldalon leadott rendelés ellenértéke online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlíthető.

Az online fizetési szolgáltatást **Teya** biztosítja.

Az Adatkezelő a bankkártya teljes adatait nem kezeli és nem tárolja. A fizetési tranzakció lebonyolítása a fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik.

Adatkezelés célja:
A rendelés ellenértékének online megfizetése és a tranzakció kezelése.

Jogalap:
A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

A fizetési szolgáltató saját adatkezelésére a Teya mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója irányadó.

4.4. **Rendelés visszaigazolása és kapcsolattartás**

Az Adatkezelő a vásárló által megadott e-mail címre a rendeléshez kapcsolódó automatikus üzeneteket küldhet, különösen:

- rendelés visszaigazolását;
- rendelési azonosítót;
- a rendelés állapotával kapcsolatos értesítést;
- a vásárláshoz kapcsolódó számlát.

Jogalap:
A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

A rendelés teljesítésével kapcsolatos e-mailek nem minősülnek hírlevélnek vagy reklámcélú kommunikációnak.

5. FruitSys integráció

A Weboldal online rendelési rendszere **FruitSys rendszerrel kerül összekapcsolásra**.

Az integráció célja a rendelési adatok és a vendéglátási folyamatok összehangolása, a rendelések feldolgozásának és teljesítésének támogatása.

A FruitSys rendszerbe a rendelés teljesítéséhez szükséges adatok kerülhetnek továbbításra.

Adatkezelés célja:

- rendelés feldolgozása;
- rendelés elkészítésének támogatása;
- rendelési státusz kezelése;
- a vendéglátási folyamatok összehangolása.

Jogalap:
A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése

6. Weboldal használatához kapcsolódó technikai adatok

A Weboldal látogatása során technikai okokból automatikusan rögzítésre kerülhetnek többek között:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- a használt böngésző típusa;
- az operációs rendszer;
- a megtekintett oldalak;
- technikai naplóadatok;
- az eszközre vonatkozó technikai információk.

Az adatkezelés célja a Weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a hibák feltárása és a szolgáltatás technikai fejlesztése.

Jogalap:
A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely az informatikai rendszer biztonságos működtetéséhez és védelméhez kapcsolódik.

Megőrzési idő:
90 nap

7. Google Analytics

A Weboldal a látogatottság és a felhasználói viselkedés elemzésére **Google Analytics 4** szolgáltatást használ.

A Google Analytics célja különösen:

- a Weboldal látogatottságának mérése;
- a felhasználói viselkedés elemzése;
- a Weboldal teljesítményének vizsgálata;
- a felhasználói élmény javítása;
- a Weboldal tartalmának és működésének fejlesztése.

A Google Analytics használata a Weboldalon alkalmazott cookie-beállításokhoz és a Felhasználó hozzájárulásához igazodik.

A Google Analytics szolgáltatás keretében kezelt adatokra a Google vonatkozó adatvédelmi szabályzata

is irányadó.

8. Marketing- és remarketingeszközök

Az Adatkezelő a Weboldalon jelenleg nem feltétlenül, illetve induláskor még nem alkalmaz minden marketing- és remarketingeszközt.

A későbbiekben az alábbi szolgáltatások kerülhetnek bevezetésre:

- Google Ads;
- Google remarketing;
- Meta Pixel;
- Google Tag Manager;
- egyéb online marketing- és analitikai szolgáltatások.

Ezen szolgáltatások alkalmazása esetén az adatkezelés és a kapcsolódó cookie-k használata a Felhasználó megfelelő tájékoztatása és – ahol szükséges – előzetes hozzájárulása alapján történik.

A marketing- és remarketing célú adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás a Felhasználó által bármikor visszavonható.

9. Cookie-k és sütik használata

A Weboldal cookie-kat használ.

A cookie-k kis adatfájlok, amelyeket a Weboldal a Felhasználó eszközén helyezhet el.

A Weboldal a cookie-k kezeléséhez **CookieYes** megoldást használ.

A cookie-k az alábbi célokat szolgálhatják:

- a Weboldal alapvető működése;
- biztonság;
- munkamenet kezelése;
- felhasználói beállítások megjegyzése;
- analitika;
- marketing;
- remarketing.

A feltétlenül szükséges cookie-k alkalmazásához nem minden esetben szükséges a Felhasználó hozzájárulása.

Az analitikai, marketing- és remarketing cookie-k alkalmazása a Felhasználó hozzájárulásához köthető.

A Felhasználó a CookieYes felületén megadhatja, módosíthatja vagy visszavonhatja a cookie-k használatához adott hozzájárulását.

10. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

Az Adatkezelő a Weboldal és az online rendelési rendszer működtetéséhez külső szolgáltatókat vehet igénybe.

A jelenleg ismert szolgáltatók:

Szolgáltató	Szerepe	Adatkezelés célja
Teya	online fizetési szolgáltató	bankkártyás fizetés
Számlázz.hu	számlázási szolgáltató	számla kiállítása és megküldése
FruitSys	rendelési/vendéglátási rendszer	rendelés feldolgozása
CookieYes	cookie-kezelő	cookie-hozzájárulások kezelése
Google Analytics	analitikai szolgáltató	látogatottság és használat elemzése
Google Ads	később bevezethető marketing szolgáltatás	reklám és remarketing
Meta Pixel	később bevezethető marketing szolgáltatás	mérés és remarketing
Google Tag Manager	később bevezethető technikai szolgáltatás	címkék és mérési eszközök kezelése
Challenger-Solution-it Kft.	tárhelyszolgáltató	Weboldal üzemeltetése

Az egyes szolgáltatók rendszereiben végzett adatkezelések tekintetében az adott szolgáltató saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak is irányadóak.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a személyes adatok jogszerű és biztonságos kezelésére.

11. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag:

- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében;
- a rendelés és a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben;
- adatfeldolgozó részére;
- a Felhasználó hozzájárulása alapján;
- vagy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából, a GDPR rendelkezéseivel összhangban

továbbít.

Az Adatkezelő különösen jogosult a szükséges adatokat továbbítani a fizetési szolgáltató, számlázási szolgáltató, rendelési rendszer és technikai szolgáltatók részére.

Hatósági vagy bírósági megkeresés esetén az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott esetben köteles a rendelkezésére álló adatokat az illetékes szerv részére átadni.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy megakadályozza:

- a személyes adatok jogosulatlan hozzáférését;
- jogosulatlan megváltoztatását;
- jogosulatlan továbbítását;
- elvesztését;
- megsemmisülését;
- jogosulatlan felhasználását.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozók kiválasztása során is figyelembe veszi az adatbiztonsági követelményeket.

13. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján jogosult különösen:

13.1. **Tájékoztatást kérni**

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, milyen adatokat kezelnek róla.

13.2. **Hozzáférést kérni**

Az érintett jogosult hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz.

13.3. **Helyesbítést kérni**

Az érintett jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

13.4. **Törlést kérni**

Az érintett bizonyos feltételek fennállása esetén jogosult kérni személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem feltétlenül alkalmazható, ha az Adatkezelőt jogszabály kötelezi az adatok további megőrzésére, például számviteli vagy adójogi okból.

13.5. **Az adatkezelés korlátozását kérni**

Az érintett bizonyos esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

13.6. **Adathordozhatóság**

Amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni.

13.7. **Tiltakozás**

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja.

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatainak ilyen célú kezelése ellen.

13.8. **Hozzájárulás visszavonása**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

14. Az érintetti kérelmek teljesítése

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő részére az alábbi elérhetőségen küldheti meg:

E-mail: sistersbygettogulyas@gmail.com

Az Adatkezelő az érintetti kérelmekre a GDPR-ban meghatározott határidőn belül válaszol.

Az Adatkezelő szükség esetén további információt kérhet az érintett személyazonosságának megfelelő ellenőrzéséhez.

Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes.

15. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül többek között a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens esetén a GDPR-ban meghatározottak szerint jár el, és amennyiben jogszabály alapján szükséges, az illetékes felügyeleti hatóságot, illetve az érintetteket is tájékoztatja.

16. Adatvédelmi hatósági jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

A NAIH hivatalos tájékoztatása szerint az érintett adatvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet, ha a személyes adatai védelméhez fűződő joga sérült.

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.

17. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése, új adatkezelési folyamat vagy technikai változás esetén.

Az Adatkezelő a Tájékoztató módosított változatát a Weboldalon teszi közzé.

A módosítások a közzétételt követően hatályosak.

18. Záró rendelkezések

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok.

A jelen Tájékoztató a Weboldal használatával, az online rendelési rendszerrel és az ahhoz kapcsolódó adatkezelésekkel összefüggő adatkezelési szabályokat tartalmazza.

Kelt: Budapest, 2026. 09.01.